

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di qualità, prestazioni, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi. L'obiettivo primario che **Coating System S.r.l.** si pone è dunque quello di garantire e accrescere sempre più la **soddisfazione del cliente**. Tali esigenze richiedono all'azienda di perseguire obiettivi generali perseguiti quali:

- Rispetto delle leggi vigenti e delle normative con particolare attenzione alla sicurezza dei prodotti e delle attività;
- Favorire la crescita aziendale attraverso il miglioramento continuo, un **approccio per processi** e basato sulla **gestione del rischio**, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione;
- Trattare ciascun fornitore quale parte integrante della capacità complessiva di soddisfare le esigenze dei Clienti;
- Definire **obiettivi, target e piani d'azione per la qualità**, da integrare con la gestione operativa dell'attività e dei programmi di sviluppo aziendali;
- Incoraggiare, formare e aiutare il personale a sviluppare pienamente le proprie capacità;
- Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia;
- Garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi e al conseguimento della qualità;
- L'investimento costante sull'attività, che mantenga l'organizzazione sempre più ai massimi livelli del mercato;
- Disporre di un sistema di controllo delle attività e della qualità adeguato alle strutture e alla tipologia delle produzioni **Coating System S.r.l.**, sapendo che la qualità si costruisce posto di lavoro per posto di lavoro.

Più in specifico, i nostri Clienti si attendono che i cicli di coating rispettino le specifiche prescritte o selezionate, non presentino difetti di lavorazione e visivi e che una volta posizionati e/o montati forniscano le prestazioni attese. Questi risultati si ottengono con materiali di partenza selezionati, lavorati con impianti ed attrezzature di adeguata tecnologia in un processo in cui tutto il personale sa cosa fare, lo fa al meglio delle proprie capacità e contribuisce a soddisfare le aspettative dei clienti.

Come stabilito col documento strategia, la Direzione intende sviluppare il patrimonio di conoscenze, di attrezzature e di capacità dell'azienda e intervenire per migliorare/ottimizzare aspetti quali:

<b>Aspetto o processo</b>	<b>Azione</b>
Tecnologia di processo	Ammodernamento impianti
Gestione informatica e/o ITC	Aggiornamento dépliant commerciali e sito internet
Sistema di gestione Qualità	Mantenimento SGQ certificato in base alla UNI EN ISO 9001:2015
Controllo/riduzione dei costi	Verifiche cicliche costi/ricavi e contromisure

Tale Politica è perseguita dalla Direzione di **Coating System S.r.l.** al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità adottato.

La Direzione, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

Luogo e data

La Direzione

Castelli Calepio (BG), 28/02/19Luigi Mongodi